



CALARI TRANSPORTES LTDA

PAE

**Plano de atendimento
emergencial**

24H

EMERGÊNCIAS AMBIENTAIS
0800 297 7006 | rgresponse.com



Gratuito
Revisão: 03
Atividade: Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos
Vigência: 06/01/2027
Abrangência: Nacional

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em:06/01/2026	
		Página: 1 de 20	

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. OBJETIVO.....	2
3. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA	4
3.1RESPONSÁVEL LEGAL DA EMPRESA	4
4. PRODUTOS TRANSPORTADOS	4
5. CAMPO DE APLICAÇÃO.....	5
6. ROTAS DE VIAGEM.....	5
7. CUIDADO COM SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE	6
8. RESPONSABILIDADES	6
8.1COORDENADOR DO PAE.....	6
8.2COORDENADOR SUBSTITUTO DO PAE.....	7
9. COMUNICAÇÃO EXTERNA.....	7
10.FLUXOGRAMA DO ACIONAMENTO DO PAE	9
11.PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS.....	9
11.1 PROCEDIMENTOS GERAIS EM CASOS DE EMERGÊNCIA	10
11.2 CHEGADA AO LOCAL DA EMERGÊNCIA	10
11.3 AVALIAÇÃO DO LOCAL.....	11
11.4 APROXIMAÇÃO DO VEÍCULO AVARIADO.....	11
11.5 ISOLAMENTO E SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE RISCO	11
12.VAZAMENTOS	12
13.TRANSBORDO DE PRODUTO.....	13
14.GESTÃO DO PLANO	13
15.AÇÕES A SEREM TOMADAS EM UMA EMERGÊNCIA EXTERNA	13
15.1 INTEGRANTES DO PLANO DE ATENDIMENTO A EMERGENCIAS	13
16.ATRIBUIÇÕES DOS INTEGRANTES DO PAE	14
16.1 GESTOR DA EMPRESA E COORDENADOR DO PLANO	14
16.2 AUXILIAR ADMINISTRATIVO E COORDENADOR SUBSTITUTO DO PLANO	14
16.3 CONDUTORES	15
17.MATERIAIS E RECURSOS	15
18.EQUIPE DE PRONTO ATENDIMENTO EMERGÊNCIAL – EPAE	16
19.CONCLUSÕES	16
20.REFERÊNCIAS.....	17
21.APROVAÇÃO, CONTROLE DE VERSÃO E HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES	18
22.ELABORADOR E APROVADOR.....	18
23.ANEXOS.....	18

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 2 de 20	

1. INTRODUÇÃO

Este plano foi desenvolvido em conjunto pelas empresas **RG RESPONSE** e **CALARI TRANSPORTES LTDA**, estabelecendo as medidas preventivas e de gestão operacional, considerando uma vez que ao identificar previamente os riscos, estabelece os meios para agir face à emergência.

O planejamento e a preparação para emergências são essenciais para garantir que, na ocorrência de um acidente, todas as medidas necessárias sejam adotadas para a proteção do público, do meio ambiente, do pessoal, dos ativos e da reputação da Empresa. Devendo ser, do conhecimento de todos os integrantes que compõem a Equipe do PAE, e aos participantes de todo o processo operacional, e aos responsáveis pelas ações emergenciais na empresa, divulgado em todos os níveis funcionais para que, no momento do acidente ou emergência, todos tenham conhecimento de suas ações e responsabilidades.

O Plano de Atendimento a Emergências é parte integrante de um Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), de modo que as tipologias acidentais, os recursos e as ações necessárias para minimizar os impactos possam ser adequadamente dimensionadas, os quais são estabelecidos de forma a impedir ou minimizar a escalada das consequências decorrentes desses eventos, dessa forma o presente plano se destina ao estabelecimento das técnicas, procedimentos, recursos e requisitos para a atuação das equipes de emergência nos acidentes ocorridos durante o transporte rodoviário de produtos perigosos e a consequente mitigação dos impactos socioambientais decorrentes.

2. OBJETIVO

O PAE possui como objetivo geral de estabelecer um conjunto de diretrizes, dados e informações com base em legislações, normas técnicas, que forneçam as condições necessárias para a adoção de procedimentos técnicos e administrativos, de modo a proporcionar uma resposta rápida e eficiente em emergências.

A importância à **CALARI TRANSPORTES LTDA** em salvaguardar a vida humana, proteger o meio ambiente, os seus equipamentos e instalações de terceiros são demonstradas pela aplicação de procedimentos de investigação análise de acidentes com o objetivo de registrar todos os fatos envolvidos.

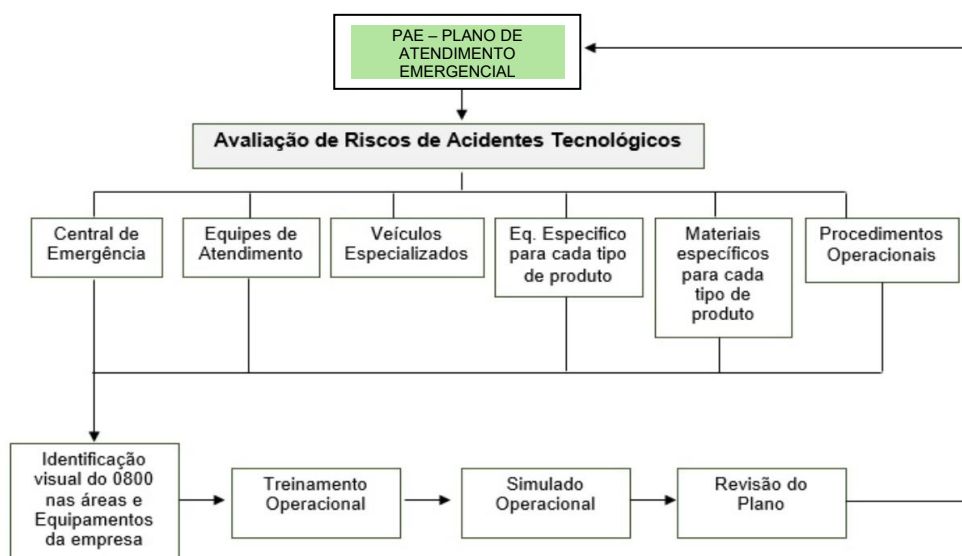
Orientando pessoas e equipes responsáveis pelo atendimento a emergências, definindo as primeiras ações a serem adotadas, e os recursos humanos e materiais disponíveis. Contemplando todas as fases de acidentes que eventualmente possam ocorrer.

Atuar, de forma organizada e eficaz, em emergência, para que a estratégia de combate implementada, possa neutralizar os efeitos do derramamento ou minimizar suas consequências,

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 3 de 20	

com identificação, controle e extinção das situações emergenciais, no menor espaço de tempo possível.

Evitar ou minimizar os impactos negativos dos acidentes, sobre a população da área afetada, ao meio ambiente e aos equipamentos e instalações da empresa **CALARI TRANSPORTES LTDA** e de terceiros. A metodologia de trabalho a ser utilizada prevê um planejamento de resposta a emergência envolvendo fases distintas que devem ser periodicamente testadas, avaliadas e aprimoradas, conforme estabelecido no fluxograma abaixo:



O plano aborda critérios de controle para minimizar as consequências, abordando os seguintes tópicos:

- Acionamento;
- Avaliação;
- Medidas de Controle;
- Ações de Recuperação do Meio Ambiente.

Estes tópicos são subdivididos em quatro fases distintas:

- *Fase Operativa de Ações:* Acionamento, avaliação e mobilização de recursos.
- *Fase Estratégica:* Onde se estabelecem funções e responsabilidades, alcance do plano e sua cobertura geográfica.
- *Fase Operativa de Controle à Emergência:* Onde se estabelece medidas de controle e ações de recuperação do meio ambiente.
- *Informações Referenciais:* Onde se estabelecem os produtos manipulados, transportados, e os procedimentos básicos e gerais por classe de riscos.

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 4 de 20	

3. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: CALARI TRANSPORTES LTDA

Nome Fantasia: CALARI

CNPJ: 10.765.356/0001-70

Endereço: Rua João Paulo I, 54, Betim Industrial

CEP: 32.670-426

Telefones: (31) 3594-8275

E-mail: calari@calaritransportes.com.br

Nº de Funcionários: 20 **Nº de Veículos:** 41

Atividade: Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos.

3.1 RESPONSÁVEL LEGAL DA EMPRESA

Nome: Tiago Peixoto Gonçalves

Cargo: Diretor

Telefone: (31) 3594-8275

E-mail: tiago@calaritransportes.com.br

RESPONSÁVEL TÉCNICO

Empresa: RG RESPONSE

CNPJ: 14.113.259/0001-53

Profissional: Gicelle Gomes

Formação: Química, Especialista em Saneamento Ambiental

Registro Profissional: CRQ Nº 16100066 – XVI Região

Telefone: 0800 297 7006, (65) 98477-1161, 3052-2182 e (11) 97073-4949

Site: www.rgresponse.com

E-mail: gicelle@rgresponse.com

4. PRODUTOS TRANSPORTADOS

Produto Classificado de acordo com a Resolução 5.998/2022 ANTT:

ONU	NOME DE EMBARQUE	NOME COMERCIAL	CLASSE DE RISCO	N. RISCO	RÓTULO DE RISCO	TIPO DE CARGA	GRUPO DE EMBALAGEM
3082	OLUC	Óleo Lubrificante Usado e Contaminado	9	90		Granel	III
3082	NP500	Borra	9	90		Granel	III

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em:06/01/2026	
		Página: 5 de 20	

3257	CAP	Cimento Asfáltico do Petróleo	9	99		Granel	III
3082	Maxioil	Aditivo Pro pó para fertilizantes	9	90		Granel	III

5. CAMPO DE APLICAÇÃO

O plano adotado aplica-se a todos os processos abrangendo as emergências, envolvendo a empresa **CALARI TRANSPORTES LTDA**.

6. ROTAS DE VIAGEM

Esse plano tem abrangência a nível nacional, entretanto as rotas realizadas pela empresa **CALARI TRANSPORTES LTDA** são realizadas em diversas rodovias, tendo abrangência interestadual nos estados de Minas Gerais, Mato Grosso, Paraná e Bahia.



ROTAS REALIZADAS

1ª ROTA	Nº DE VIAGENS/ MÊS	EMPRESA	ENDEREÇO	MUNICÍPIO/UF
ORIGEM	10	Adfert	Rua Lineu Anterino Mariano, 175 Distrito Ind	Uberlândia/MG
DESTINO	Paranagua	Fospar	Av senador Atílio Fontana, Agro Ind	Paranagua/PR
2ª ROTA		EMPRESA	ENDEREÇO	MUNICÍPIO/UF
ORIGEM	20	Betunel	Rua das Palmeiras, 50	Igarapé
DESTINO	Diversos			
3ª ROTA		EMPRESA	ENDEREÇO	MUNICÍPIO/UF
ORIGEM	20	Betunel Cuiabá	Rua N, Distrito Indust.	Cuiabá-MT
DESTINO	Diversos			
4ª ROTA		EMPRESA	ENDEREÇO	MUNICÍPIO/UF

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA			PAE	R.03
				Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
				Página: 6 de 20	

ORIGEM	10	Petrobras	REGAP	Betim/MG
DESTINO	Candeias/BA	Viapol Ltda.	Rod BA 522, SN, Distrito Industrial	Candeias/BA

7. CUIDADO COM SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

Observar as normas de segurança no manuseio de produtos químicos perigosos, mencionadas nas Fichas de Emergência e nas FDS – (Ficha de Dados de Segurança) e controlar os Impactos Ambientais devem permanecer junto ao PAE.

8. RESPONSABILIDADES

8.1 COORDENADOR DO PAE

1ª Pessoa a ser acionada:

Nome: Tiago Peixoto Gonçalves

Cargo: Diretor e Coordenador do Plano

Telefone: (31) 3594-8275 / (31) 98224-3574

E-mail: tiago@calaritransportes.com.br

A empresa **CALARI TRANSPORTES LTDA**, nomeia e delega ao **Coordenador deste PAE**, poderes e autonomia para tomada de decisões, sempre disponível para contatos durante sua atuação na empresa. É o responsável pela divulgação da ocorrência no âmbito da empresa e acionamento das equipes. É um profissional que possui conhecimento detalhado sobre os produtos e rotas de atuação e sobre o conteúdo deste Plano, com atribuição de:

- Instituir, implantar e manter o presente Plano de Atendimento à Emergência, promovendo reuniões periódicas entre participantes, elaborando e mantendo atualizado o cadastro com os telefones para contato em caso de emergências.
- Acionar a Empresa contratada para o atendimento de emergência **RG RESPONSE**, quando a ocorrência de qualquer acidente;
- Receber e registrar as informações recebidas da unidade expedidora do produto;
- Em conjunto com o pessoal de apoio local, conforme as reais necessidades, acionar as autoridades públicas (Corpo de Bombeiro Militar, Polícia Rodoviária Estadual e Federal, Defesa Civil, DNIT, Órgãos de Controle Ambiental, serviços médico-hospitalares), definindo as estratégias e os recursos necessários ao controle e extinção da emergência;
- Sob orientação do Coordenador do PAE, fornecer à imprensa e à comunidade envolvida, informações relativas às medidas tomadas e ações realizadas nas operações de combate e controle, durante e após a emergência.

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 7 de 20	

- Informar ao cliente envolvido anomalias oriundas de acidentes ocorridos envolvendo o produto transportado, as atividades já efetuadas bem como quando necessário solicitar apoio.
- Promover o treinamento dos colaboradores, referente aos procedimentos do presente plano, bem como nas providências de primeiro atendimento às emergências (isolamento da área, sinalização e socorro a eventuais vítimas, etc.);
- Todos os veículos da frota da empresa **CALARI TRANSPORTES LTDA** são equipados com sistema de rastreamento e telemetria via satélite e pelo rastreador, com vistas a comunicar imediatamente, de qualquer lugar do País, eventuais acidentes à sede da empresa;

Nota importante – Com vistas a agilizar, as providências aqui elencadas, fica instituído o cadastro de telefones úteis para emergência, para emergência onde são cadastrados os telefones das autoridades públicas (Corpo de Bombeiro, Polícia Rodoviária Estadual, Polícia Federal, Defesa Civil, DNIT, Órgãos de Controle Ambiental, etc.), bem como terceiros convenientes (pontos de apoio, etc.) o qual deve ser mantido atualizado.

8.2 COORDENADOR SUBSTITUTO DO PAE

2ª Pessoa a ser Acionada:

Nome: Wanderley José de Oliveira

Cargo: Gerente e Coordenador Substituto do Plano

Telefone: (31) 3594-8275 / (31) 97306-4479

9. COMUNICAÇÃO EXTERNA

Os acidentes de trabalho devem ser comunicados ao Ministério do Trabalho através de Comunicação de Acidente de Trabalho – CAT.

No caso de acidentes fatais, comunicar a Delegacia da Polícia para eventual perícia e liberação do corpo e da área. Acidentes ambientais comunicar a Secretária de Meio Ambiente.

SEGURADORA	ÓRGÃO PÚBLICO	VIBRA ENERGIA
✓ Acionamento 24 horas	✓ Órgão Ambiental Estadual 02 Horas ✓ IBAMA Por meio do Sistema Nacional de Emergências Ambientais – SIEMA	✓ Abertura da CAE 15 minutos para contrato PDLT ✓ Início do Atendimento Máximo de 02 horas a partir do conhecimento da Ocorrência ✓ Relatório Preliminar do Acidente 48 horas ✓ Conclusão da Investigação de Acidente 15 dias

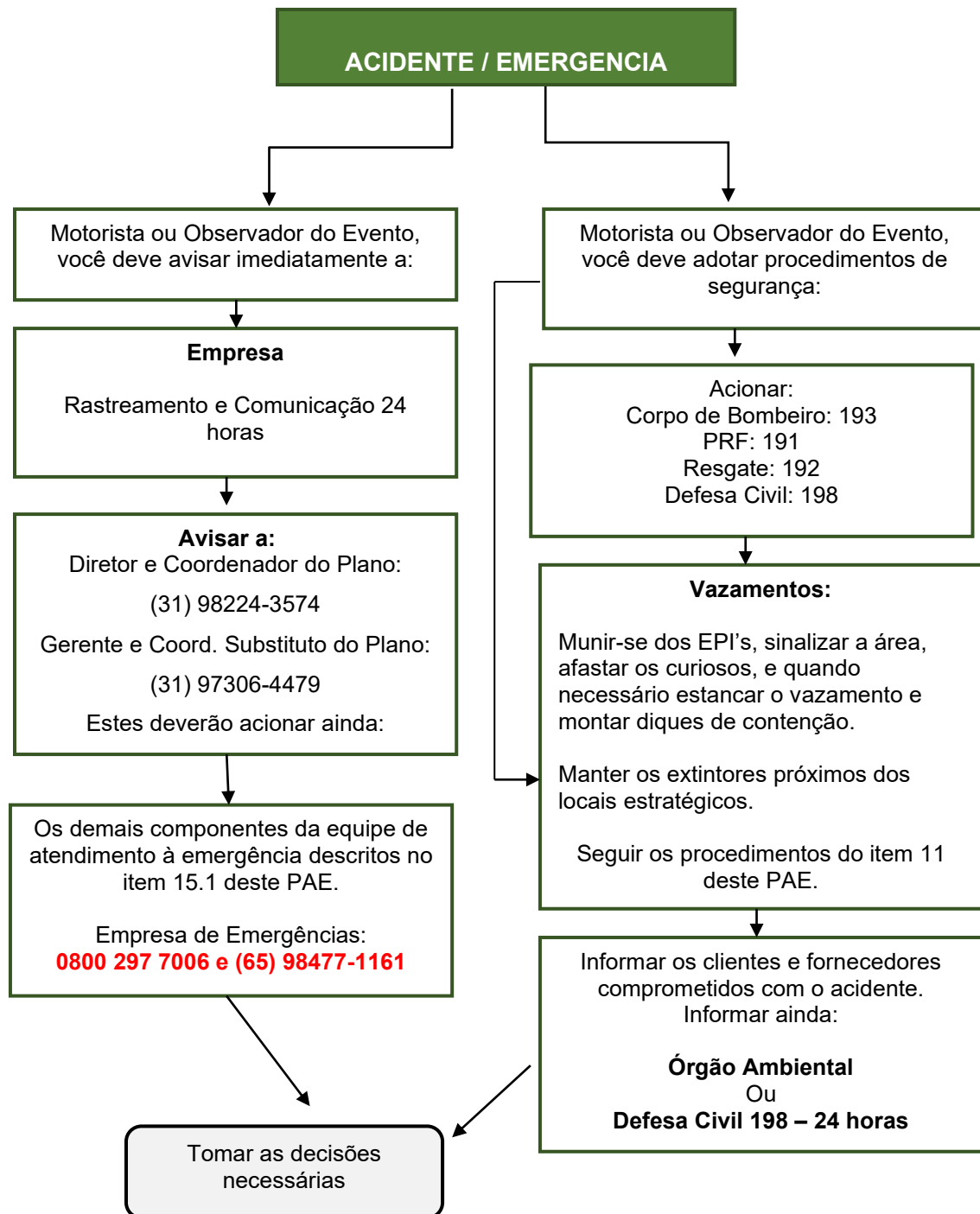
CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 8 de 20	

A **CALARI TRANSPORTES LTDA** deverá comunicar, por meio do Sistema Nacional de Emergências Ambientais - SIEMA, instituído pelo IBAMA, e disponibilizado em seu endereço eletrônico (<https://servicos.ibama.gov.br/siema>), os casos de acidentes ou emergências que:

- a) Impliquem na interrupção do trânsito na via ou na evacuação de pessoas por mais de três horas;
- b) Ocasione espalhamento, perda ou derramamento de produto perigoso;
- c) Ocasione vazamentos ou danos às embalagens, embalagens grandes ou IBCs;
- d) Ocasione dano ou tombamento aos equipamentos de transporte;
- e) Necessitem de atendimento emergencial pelo Corpo de Bombeiros, Defesa Civil, órgãos policiais, empresas especializadas, outros.

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 9 de 20	

10. FLUXOGRAMA DO ACIONAMENTO DO PAE



11. PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS

Em caso de acidente/emergência segue medidas a serem tomadas:

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 10 de 20	

11.1 PROCEDIMENTOS GERAIS EM CASOS DE EMERGÊNCIA

Os componentes do PAE devem ter em mente que o seu bom desempenho no atendimento de uma emergência, dependerá sempre da quantidade e da qualidade das informações obtidas com relação à emergência. Todas as ações serão desencadeadas em função das informações obtidas. Por este motivo, para o recebimento de ligações telefônicas comunicando emergências registra o máximo de informações possíveis.

A princípio adotam-se os seguintes procedimentos pela EPAE da **RG RESPONSE**:

- Operadores devem vestir roupas de nível B e proteção respiratória com filtro GA Combinado;
- Evite entrar na nuvem (gás, vapores);
- Isole a área do local do acidente com fita zebra;
- Tome medidas rigorosas nos locais desfavoráveis ao vento, inclusive se for necessário aumente a área de isolamento;
- Se houver poças de líquidos, tenha atenção especial, pois há possibilidade de formar misturas explosivas;
- Não permita fontes de ignição, veículos, superfícies quentes, fósforos, cigarros e atritos próximos ao local;
- Monitore toda área dentro e fora de isolamento, para identificação da presença de gases ou vapores inflamáveis ou tóxicos;
- Inspecione os recipientes para verificar possíveis vazamentos;
- Se for verificado perfuração simples e pequena ou furos irregulares:
 - ✓ Utilize batoques de polipropileno (furos).
 - ✓ Utilize cunhas (rasgos, trincas, rachaduras).
 - ✓ Utilize massa vedante (Epóxi).
- Para absorver o produto de forma a minimizar a área contaminada, utilizar turfa.
- Os resíduos que forem coletados deverão ser embalados, devidamente sinalizados e identificados para descarte.

11.2 CHEGADA AO LOCAL DA EMERGÊNCIA

Ao chegar próximo ao local da emergência, reduza a velocidade, estacione o veículo distante, se possível em local mais alto que o caminhão-tanque avariado.

Não corra para o local do incidente. Você não poderá tomar nenhuma medida sem antes conhecer o problema.

Não se esqueça de que o motorista do caminhão acidentado deve ser integrado à E PAE, caso esteja em boas condições.

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 11 de 20	

Com a chegada da **RG RESPONSE** no local o Coordenador do atendimento assume coordenação do sinistro e estabelece as ações a serem desenvolvidas.

11.3 AVALIAÇÃO DO LOCAL

Verifique inicialmente as condições no local da emergência. Não entre de imediato na área atingida. Se existirem outros caminhões envolvidos, procure identificar os tipos de cargas. Use o binóculo se for necessário.

Avalie a área atingida pelo derrame e possíveis fontes de ignição presentes no local. Quando da colisão com postes de rede elétrica, solicitando o desligamento do mesmo caso existam fios soltos no local.

11.4 APROXIMAÇÃO DO VEÍCULO AVARIADO

Em caso de acidentes com derramamento, utilize os **EPIs** adequados: em caso de combustíveis, utilize macacão de Tyvek, luva nitrílica ou PVC, sapatos de segurança, óculos ampla visão e capacete.

Aproxime-se sempre com o vento pelas costas.

Não permaneça sobre poças de produto derramado.

Se existir o envolvimento de outro veículo transportando produtos perigosos, não pise ou toque em qualquer produto derramado.

Evite a inalação de gases, fumaça ou vapores, mesmo que aparentemente não haja envolvimento com produtos perigosos.

Nunca pense que os gases ou vapores não são nocivos pelo fato de não apresentarem cheiro.

11.5 ISOLAMENTO E SINALIZAÇÃO DA ÁREA DE RISCO

Solicite a participação da Polícia para retirar as pessoas próximas do local e mantê-las afastadas.

Utilize cones e fitas para isolar a área de risco. Se existir derramamento de produto, toda a área atingida deverá ser considerada de risco e, na medida do possível, ser isolada e sinalizada.

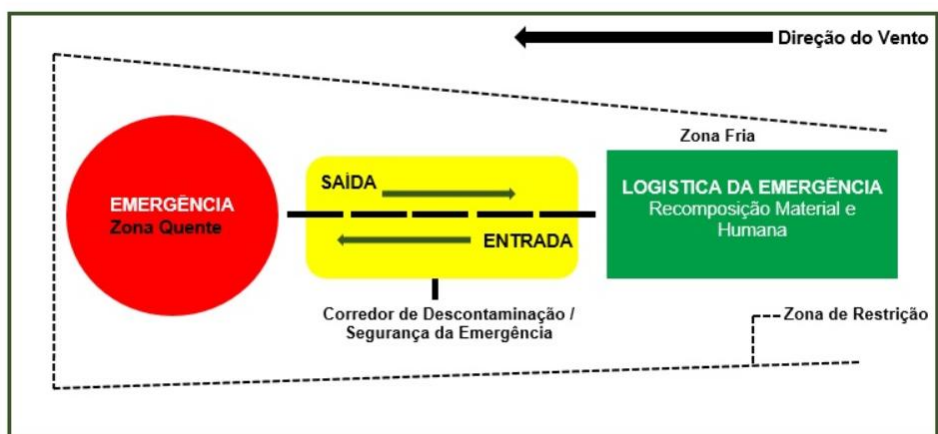
Se o veículo estiver envolvido em chamas, devem ser feitos a desocupação e o isolamento de uma área de um raio de 100 m. Neste caso será necessária a atuação do Corpo de Bombeiros.

Não inicie nenhuma operação antes de concluir a desocupação, o isolamento e a sinalização da área.

- Quando possível afaste o veículo da rodovia e desligue o motor;
- Evitar fontes de ignição (faíscas, chamas) na área;

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 12 de 20	

- Efetuando o isolamento, utilizando cordas, cones, fitas, o que tiver disponível;
- Analisando o local para trânsito, sempre usando o isolamento a favor do vento, conforme o esquema a seguir:



- Afastar os curiosos;
 - Tentar estancar possíveis vazamentos existentes utilizando os EPI'S necessário para cada classe de produto, e evitando o contato com o produto;
- Avisar a Polícia Rodoviária, Corpo de Bombeiros, Defesa Civil, empresa transportadora e órgão de meio ambiente.

12. VAZAMENTOS

Em caso de vazamento deve atentar aos procedimentos a seguir:

- Afaste o veículo da rodovia e desligue o motor;
 - Não fumar evitar fontes de ignição (faíscas, chamas) na área;
 - Efetuando o isolamento, utilizando cordas, cones, fitas, o que tiver disponível;
 - Analisando o local para trânsito, sempre usando o isolamento a favor do vento, conforme o esquema a seguir:
- Afastar os curiosos;
 - Tentar parar possíveis vazamentos existentes utilizando os EPI'S (máscara semifacial para vapores orgânicos, luvas de PVC, óculos e roupas de proteção) e evitando o contato com o produto;
 - Avisar a Polícia Rodoviária, Corpo de Bombeiros, Defesa Civil, empresa transportadora e órgão de meio ambiente;
 - Com a chegada da **RG RESPONSE** no local o Coordenador do atendimento assume coordenação do sinistro e estabelece as ações a serem desenvolvidas. Sempre que possível no destombamento usar neblina d'água para dissipar os vapores;

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em:06/01/2026	
		Página: 13 de 20	

- Se possível, conter o vazamento;
- Realizar o transbordo da carga para outro veículo, tomando o cuidado de sempre aterrar os veículos e equipamentos envolvidos;
- Sempre que possível no destombamento usar neblina d'água para dissipar os vapores.

13. TRANSBORDO DE PRODUTO

A operação de transbordo deve ocorrer mediante aprovação do Coordenador PAE.

Se a operação de transbordo for necessária, a equipe deverá estar treinada e capacitada e sempre que se deslocar para atender a um chamado, deverá levar os equipamentos necessários, contidos no kit de emergência da unidade. Deve-se providenciar um caminhão-tanque desvaporizado com compartimentação adequada para receber os produtos. A operação de transbordo deverá ser realizada seguindo as instruções de funcionamento do fabricante da motobomba e os procedimentos de segurança para a operação.

14. GESTÃO DO PLANO

Ocorrendo qualquer uma das hipóteses já relatadas nesse Plano, caberá de imediato ser tomadas providencias no âmbito da empresa **CALARI TRANSPORTES LTDA** conforme o Registro Checklist de Primeira Chamada de Emergência:

- I. Pelo apoio local (motorista) manter contato urgente com a empresa prestando todas as informações detalhadas no **Cadastro de telefones úteis para emergência**.
- II. Pela RG RESPONSE: analisar prontamente a situação, passando a agir de acordo com as suas atribuições previstas nesta presente norma.

15. AÇÕES A SEREM TOMADAS EM UMA EMERGÊNCIA EXTERNA

Compete a quem receber as primeiras informações de sinistros, ligados a nossos veículos, comunicar em primeira instância as seguintes pessoas: **RG RESPONSE S.A**

15.1 INTEGRANTES DO PLANO DE ATENDIMENTO A EMERGENCIAS

TELEFONES ÚTEIS EM CASO DE EMERGÊNCIA			
Nome	Função	Fone Fixo	Celular
Tiago Peixoto Gonçalves	Diretor e Coordenador do Plano	(31) 3594-8275	(31) 98224-3574
Wanderley José de Oliveira	Gerente e Coordenador Substituto do Plano	(31) 3594-8275	(31) 97306-4479

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 14 de 20	

Gicelle Gomes	Consultores Técnicos	(65) 3052-2182	(65) 98408-6589
João Carlos Rocha			(65) 98463-1127
RG RESPONSE S.A	0800 297 7006	24 Horas	(65) 98477-1161

16. ATRIBUIÇÕES DOS INTEGRANTES DO PAE

16.1 DIRETOR E COORDENADOR DO PLANO

No ato da ocorrência de um sinistro, o Coordenador do Plano deve ser informado, e este por deverá contatar os responsáveis envolvidos neste presente plano, citados no item 15.1, desta norma, para que as atividades de socorro sejam iniciadas.

Este deve fornecer a Equipe do PAE, informações referentes ao posicionamento da ocorrência, características do local, proximidades dos lagos, rios, riachos e similares quando houver.

O mesmo quando solicitado deve fornecer veículo (os) para atender a ocorrência bem como material humano se necessário for.

Quando necessário for, o Coordenador do Plano deve localizar com a ajuda do rastreamento via satélite, os veículos que se encontrem próximos ao local do ocorrido para que eles prestem socorro de imediato, dê as primeiras assistências e passe informações necessárias à equipe que irá prestar socorro.

Quando houver a necessidade de acionarmos um guincho ou de mão-de-obra especializada (ex: mecânico, geólogo) compete ao Coordenador contatá-los para execução do serviço de modo a sanar tal problema. Este ainda auxiliará nos trabalhos de acionamento de apoio de terceiros (quando necessário) e quando solicitado irá acompanhar a equipe de resgate. Em situações onde necessitarmos de materiais que por ventura não dispormos no momento, este tem a liberdade de tomar as providencias cabíveis necessárias.

16.2 GERENTE E COORDENADOR SUBSTITUTO DO PLANO

Se porventura os responsáveis por traçar o plano de socorro encontrassem ausentes, compete ao Coordenador Substituto do Plano indicar um responsável para tal prática. O Coordenador Substituto do Plano deve entrar em contato com os clientes receptores da carga ou indicar um responsável para tal tarefa informando-os sempre sobre o ocorrido.

Disponibilizar recursos financeiros necessários para atender ao ocorrido e cobrar dos demais integrantes do Plano no tocante da responsabilidade de cada função, compete ainda ao Coordenador Substituto do Plano disponibilizar recursos financeiros necessários para o atendimento, de modo a agilizar o processo de compra e contratação, viabilizando toda a documentação necessária, com intuito de minimizar os impactos.

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 15 de 20	

Quando necessário o Coordenador Substituto deverá estar presente no local do evento, a fim de dar suporte necessário para retirada do veículo do local e o encaminhamento do mesmo até a base da empresa. Deve ainda buscar as informações necessárias via rastreado, sobre a localização do veículo, condições do cenário, rios, cidades próximas, área de preservação, nascentes e ainda, condições climáticas, etc. De posse das informações este deve buscar contatos e apoio de terceiros nas proximidades da ocorrência bem como, contato com um de nossos veículos que encontrarem mais próximos do sinistro e solicitar/orientar que seja deslocada uma equipe para o local do ocorrido e iniciar os trabalhos de socorro da empresa.

Ou quando solicitado deve fornecer veículo (os) para atender a ocorrência bem como material humano se for necessário.

16.3 CONDUTORES

O condutor tem que possuir a carteira do curso MOPP e em caso de emergência deverá seguir as diretrizes, sempre utilizar o equipamento de proteção individual compatível com o(s) produto(s) transportado(s) e sempre que possível sinalizar e isolar a área, eliminar ou manter afastadas todas as fontes de ignição, entregar a(s) ficha(s) de emergência aos socorros públicos e comunicar o fato imediatamente a empresa.

Para sua maior segurança, sempre examinando o cinto de segurança e estabelecendo o seu uso o qual deve estar acoplado corretamente:

- Acidentes normalmente danificam esse equipamento. Se estiverem recolhidos normalmente, não estavam sendo usados no evento. Em contrapartida, se estiverem desenrolados ou cortados, indicam que estavam sendo utilizados.
- A projeção do condutor para fora da cabine indica a não utilização do cinto.
- Participar ativamente do processo de investigação do acidente.

17. MATERIAIS E RECURSOS

A empresa **RG RESPONSE** contratada possui veículos equipados exclusivos para o atendimento de emergências, os quais possuem os materiais necessários descritos no - CHECK LIST DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA (lista de materiais Anexo III) e equipe EPAE capacitados e prontos para intervir.

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 16 de 20	



18. EQUIPE DE PRONTO ATENDIMENTO EMERGÊNCIAL – EPAE

A empresa **CALARI TRANSPORTES LTDA** mantém contato com a empresa **RG RESPONSE** para o atendimento a situações de emergência.

Empresa	Acionamento	Deslocamento	Telefones
RG RESPONSE	Todas as Bases 24 Horas	Em até 1 hora	0800 297 7006 (65) 98477-1161 (65) 3052-2182

Fazem parte das equipes da **RG RESPONSE**, químicos, engenheiro ambiental, agrônomo, de segurança do trabalho, técnicos de segurança, técnicos em emergência química em nível internacional, e outros profissionais treinados, que possuem atribuições e procedimentos específicos para atuação em emergências:

Ao receber do Coordenador da equipe de atendimento à emergência, as informações sobre a emergência, de acordo, com o Checklist de primeira chamada de emergência da empresa, iniciam-se o deslocamento para o local a fim de dar combate à Emergência e manter o Comando de Incidente 24 h informada do atendimento.

O Coordenador da Equipe de Atendimento, inicialmente desempenha todas as funções. Sendo este comandante uma pessoa experiente, capaz de gerenciar o atendimento no local da emergência. Tendo como a sua principal preocupação, conduzir com segurança toda ocorrência, de modo que sejam minimizados os efeitos sobre a Comunidade, o Meio Ambiente, e o Patrimônio.

19. CONCLUSÕES

Com a implantação do presente plano esperam-se resultados cada vez mais satisfatórios da união de esforços. União esta que contribuirá para uma melhor e mais rápida resposta quando da ocorrência de uma emergência, ocasionada por produtos químicos perigosos.

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em: 06/01/2026	
		Página: 17 de 20	

Acreditamos que desta forma estamos contribuindo para uma melhora da qualidade de vida e garantindo assim a nossa e as próximas gerações mais segurança.

O presente plano foi desenvolvido no intuito de estarmos sempre prontos para agir em prol da Qualidade, Segurança, Saúde, Meio Ambiente e da Sociedade em possíveis sinistros oriundos do transporte de produtos perigosos.

20. REFERÊNCIAS

- Norma Petrobras n.2644
- Resolução do CONAM 273/1997
- Manual de Transportes da Raízen
- Resolução ANTT 5848/2019
- Decreto 96.044/88 – Aprova a regulamentação do Transporte Terrestre de Produtos Perigosos;
- Resolução 420/04 – Dispõe das instruções complementares ao regulamento do Transporte Terrestre de Produtos Perigosos
- Resolução 3.665/11 ANTT – Atualiza o regulamento para o Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos.
- ABNT NBR 15480, Transporte rodoviário de produtos perigosos - Programa de gerenciamento de risco e plano de ação de emergência
- ABNT NBR 7500, Identificação para o transporte terrestre, manuseio, movimentação e armazenamento de produtos
- ABNT NBR 7501, Transporte terrestre de produtos perigosos - Terminologia
- ABNT NBR 7503, Transporte terrestre de produtos perigosos - Ficha de emergência e envelope para o transporte - Características, dimensões e preenchimento
- ABNT NBR 9735, Conjunto de equipamentos para emergências no transporte terrestre de produtos perigosos
- ABNT NBR 14725-4, Produtos químicos - Informações sobre segurança, saúde e meio ambiente – Parte 4 (FDS)
- Decreto 47.629 de 01/04/2019 - Estadual Minas Gerais. Regulamenta a Lei nº 22.805, de 29 de dezembro de 2017, que estabelece medidas relativas a acidentes no transporte de produtos ou resíduos perigosos no Estado, e altera os Decretos nos 45.231, de 3 de dezembro de 2009, e 47.383, de 2 de março de 2018.
- Lei 22.805 de 29 de dezembro de 2017 - Estabelece medidas relativas a acidentes no transporte de produtos ou resíduos perigosos no Estado

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em:06/01/2026	
		Página: 18 de 20	

21. APROVAÇÃO, CONTROLE DE VERSÃO E HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Este plano será gerenciado pela empresa **CALARI TRANSPORTES LTDA** e pela **RG RESPONSE**, sendo o mesmo revisado, no mínimo, **a cada 12 meses** ou a qualquer momento em que forem alteradas informações relevantes à funcionalidade deste Plano. Toda necessidade de alteração das informações contidas neste plano, deverá ser comunicada imediatamente à **RG RESPONSE S.A.**

Nº. Revisão	Vigência	Natureza da Revisão	Aprovação
03	06/01/2027	Revisão e adequação	Tiago Peixoto Gonçalves

22. ELABORADOR E APROVADOR

**GICELLE
GOMES:65102
681168**

Assinado de forma
digital por GICELLE
GOMES:65102681168
Dados: 2026.03.11
17:30:12 -04'00'

Gicelle Gomes
Químico CRQ -16100066 – XVI Região
Cadastro Técnico SEMA Nº 3483
Especialista em Saneamento Ambiental



**TIAGO
PEIXOTO
GONCALVES
:04180396661**

Assinado digitalmente por TIAGO
PEIXOTO GONCALVES 04180396661
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=
videoconferencia, OU=
13505721000103, OU=Secretaria da
Receita Federal do Brasil - RFB, OU=
ARPRIMECERT, OU=RFB e-CPF A1,
CN=TIAGO PEIXOTO
GONCALVES:04180396661
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização:
Data: 2026.03.30 11:35:33-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 2024.4.0

Tiago Peixoto Gonçalves
Diretor
CALARI TRANSPORTES LTDA

23. ANEXOS

ANEXO I: CADASTRO DE TELEFONES ÚTEIS PARA EMERGÊNCIAS
ANEXO II: FROTA

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em:06/01/2026	
		Página: 19 de 20	

ANEXO I: CADASTRO DE TELEFONES ÚTEIS PARA EMERGÊNCIAS

ESTADO	DDD	ÓRGÃO DO MEIO AMBIENTE	
REGIÃO NORTE			
Acre	68	3224-0485	IMAC
Amapá	96	4009-9450	SEMA/AP
Amazonas	92	2123-6700 / 2123-6706	IPAAM
Pará	91	3184-3330 / 3184-3362	SEMAS
Rondônia	69	3212-9613	COPAM
Roraima	95	2121-7930 / 2121-9190	FEMARH
Tocantins	63	3218-2600	NATURATINS
REGIÃO NORDESTE			
Maranhão	98	3194-8900	SEMA/MA
Piauí	86	3221-4515 / 3221-4701	SEMAR
Ceará	85	3254-7520	SEMACE
Rio Grande do Norte	84	98146-6243 / 3232-1063	IDEMA
Paraíba	83	3218-5577 / 3218-5598	SUDEMA
Pernambuco	81	3182-8800	CPRH
Alagoas	82	3315-1732	IMA/AL
Sergipe	79	3198-7150 / 3198-7161	ADEMA
Bahia	71	3118-4267 / 3118-4500	INEMA
REGIÃO CENTRO-OESTE			
Mato Grosso do Sul	67	3318-5600 / 3318-6080	IMASUL
Mato Grosso	65	3613-7206	SEMA/MT
Goiás	62	3265-1326	SEMAD
Distrito Federal	61	3214-5637 / 3364-7272	IBRAM
REGIÃO SUDESTE			
Espírito Santo	27	3636-2500	IEMA
Minas Gerais	31	99825-3947 / 3915-1237	NEA
Rio de Janeiro	21	2334-7910 / 98596-8770	INEA
São Paulo	11	3133-4000 / 0800 11 35 60	CETESB
REGIÃO SUL			
Paraná	41	3213-3700	IAP
Santa Catarina	48	0800 644 8500 / 3665-4190	IMA
Rio Grande do Sul	51	99982-7840	FEPAM
ÓRGÃOS PÚBLICOS E ENTIDADES A NÍVEL NACIONAL			
ÓRGÃO		FONE	
POLÍCIA MILITAR		190	
POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL		191	
SAMU		192	
BOMBEIROS		193	
DEFESA CIVIL		199	
ABIQUIM - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA QUÍMICA		0800 118 270 / (11) 2148-4700	
VIBRA		0800 024 4433	

CALARI TRANSPORTES LTDA	PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA	PAE	R.03
		Estabelecido ou Revisado em:06/01/2026	
		Página: 20 de 20	

ANEXO II: FROTA

PLACA	CHASSI	MARCA	MODELO
AWH1A56	9BVAS02CXBE779705	VOLVO	FH 440 6X2
DLM6A20	9BSR6X200K3945466	SCANIA	R 450 A 6X2
FYV7889	9BVAG20C6EE823258	VOLVO	FH 460 6X2
HKH0319	9BVAS02C1BE768012	VOLVO	FH 440 6X2
HKH0321	9BVAS02CXBE768011	VOLVO	FH 440 6X2
HKH0322	9BVAS02CXBE768008	VOLVO	FH 440 6X2
HKH0D23	9BVAS02C8BE768010	VOLVO	FH 440 6X2
PUN5B21	9BVAG20C7EE824620	VOLVO	FH 460 6X2
PUN5B50	9BVAG20C4EE824993	VOLVO	FH 460 6X2
PWA3076	9BVAG20C3EE826852	VOLVO	FH 460 6X2
QUR5526	9BVRG20C5LE873332	VOLVO	FH 460 6X2
QXX7F64	9BVRG20C0LE880227	VOLVO	FH 460 6X2
JBH6I67	9BVRG20C8NE917060	VOLVO	FH 460 6X2
RNT3H44	953998TH8NR201334	VW	METEOR 28 460
RTP1C31	98PTSH430NB121471	DAF	XF 480 6X2
SHD3B17	93ZM2SSH0P8841513	IVECO	STRALIS 440 6X2
SYG6G24	98PTSH430RB140870	DAF	XF 480 6X2
CUD9C05	9A9T0762ABSDJ5027	LIBRELATO	BITREM/TANQUE
CUD9C04	9A9T0932ABSDJ5026	LIBRELATO	BITREM/TANQUE
CUD9218	9A9T0932ABSDJ5046	LIBRELATO	BITREM/TANQUE
CUD9223	9A9T0762ABSDJ5047	LIBRELATO	BITREM/TANQUE
HBN5996	9ADV0992ABM317595	RANDON	BITREM/TANQUE
HBN5997	9ADV0762ABM317596	RANDON	BITREM/TANQUE
HFB7145	9ADV1393CDM362135	RANDON	VANDERLEIA/TANQUE
HIJ7D55	9A9121ED3A1DY9022	RODOTIC	VANDERLEIA/TANQUE
HIJ7452	9A9121ED3A1DY9023	RODOTIC	VANDERLEIA/TANQUE
HIJ7453	9A9121ED3A1DY9024	RODOTIC	VANDERLEIA/TANQUE
HKH0171	9A9V12530B2AD9167	GOTTI	LS/TANQUE
HKH0172	9A9V12530B2AD9168	GOTTI	LS/TANQUE
HKH0436	9A9V143D0BCAD9206	GOTTI	VANDERLEIA/TANQUE
HKH0437	9A9V143D0BCAD9205	GOTTI	VANDERLEIA/TANQUE
HKH0438	9A9V143D0BCAD9207	GOTTI	VANDERLEIA/TANQUE
HKH0439	9A9V143D0BCAD9203	GOTTI	VANDERLEIA/TANQUE
HKH0441	9A9V143D0BCAD9204	GOTTI	VANDERLEIA/TANQUE
OWL2506	967TA313DEM000272	TANESFIL	VANDERLEIA/TANQUE
QPG0B47	9ADB1143JKM428886	RANDON	CAÇAMBA
RUJ6H82	94BB1143NNR066322	FACCHINI	CAÇAMBA
SHU8E19	967TA413PPM002415	TANESFIL	4 EIXOS/TANQUE
HU8E27	967TA413PPM002414	TANESFIL	4 EIXOS/TANQUE
SIW1J16	96TA413PRM002532	TANESFIL	4 EIXOS/TANQUE
SJA2E33	96TA413PRM002533	TANESFIL	4 EIXOS/TANQUE